

### Waarom dit klachtenformulier?

Door middel van dit klachtenformulier kun je een klacht indienen bij De Bruggen, de werkwijze hiervan is te vinden in het klachtenreglement van De Bruggen. Deze is te vinden op de website van De Bruggen: [www.bijdebruggen.nl](http://www.bijdebruggen.nl) Zoals in het klachtenreglement omschreven is, is De Bruggen ervan overtuigd dat een klacht kan bijdragen aan de kwaliteit van de hulpverlening van De Bruggen. Het is belangrijk dat je duidelijk aangeeft waarover je klacht gaat. De interne klachtenfunctionaris neemt alleen een volledig ingevuld klachtenformulier in behandeling. Deze kan alleen worden ingevuld door een (oud) cliënt van De Bruggen, de gezaghebbende of bewindvoerder van een cliënt.

Als je documenten hebt die van belang zijn voor je klacht dan kan je deze mee sturen. Let op! Het ingediende formulier en de meegestuurde stukken worden niet teruggestuurd. Wil je deze bewaren in je eigen administratie? Maak dan overal kopieën van.

### Gegevens betrokken (oud) cliënt

Naam	
Geslacht	
Huidige adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

### Gegevens gezaghebbende of bewindvoerder (indien betrokken bij de klacht)

Naam	
Geslacht	
Adres	
Postcode/Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Relatie tot de cliënt	

Datum indienen klacht d.m.v. dit formulier	
Is de klacht al gemeld bij een medewerker van De Bruggen? - Zo ja, welke medewerker en op welke datum? - Zo nee, met welke reden is ervoor gekozen dit (nog) niet te melden?	

Is er de wens om in contact te komen met de vertrouwenspersoon van De Bruggen?	Ja / Nee
--	----------

Datum van de klacht	
Tijdstip van de klacht	

**Omschrijving klacht**

--

**Gepaste oplossing volgens de cliënt/ gezaghebbende/ bewindvoerder**

--

**Ondertekening**

Datum	
Plaats	
Handtekening	

---

**In te vullen door de interne klachtenfunctionaris**

Datum binnengekomen	
Klachtnummer	
Advies n.a.v. klacht	
Is klacht hiermee afgehandeld?	