



---

---

# Maatschappelijk verslag

*Over 2016*



E. Coenen  
0644050779

0633349965



K. Coenen



L. Coenen  
0623971019

0623198330



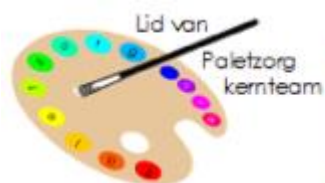
H. Coenen - De Haan

Hoofdvesting  
- kantoor en werkplaats dagbesteding  
Beneden dwarsdiep 25a  
9645 LA Veendam

☎ 0598820990  
@ [debruggen@live.nl](mailto:debruggen@live.nl)  
🌐 [www.kamertraining-de-bruggen.nl](http://www.kamertraining-de-bruggen.nl)

KvK 66418801  
AGB 73736604

Beschermde woonvorm  
Havenstraat 50  
9641 BP Veendam



## Woord vooraf

Met veel genoegen bieden wij u hierbij ons jaarverslag 2016 aan. Hierin leggen wij verantwoording af over het door ons opgestelde beleid en onze resultaten op onze kerntaken. De Bruggen VOF vindt het erg belangrijk om samen te bouwen aan de toekomst van de hulpverlening en het welzijn. In 2016 heeft De Bruggen VOF een enorme groei doorgemaakt. Dit heeft geresulteerd in vele interessante gesprekken en discussies met de medewerkers en de cliënten. In onze missie staat het belang van de cliënten centraal. Waar wij ook aan werken met en namens de cliënt, we kijken naar de cliënt, zijn verhaal en zijn wensen.

Het jaar 2016 kenmerkte zich voor De Bruggen door een groot aantal successen die onder andere bereikt zijn dankzij de grote inzet van de werknemers die samen werken aan de gezamenlijke ambities van De Bruggen.

In 2015 hebben wij het WTZI- keurmerk mogen ontvangen en hebben wij ons aangesloten bij verschillende samenwerkingsverbanden. Zo wordt onze positie binnen het grote aanbod zorginstellingen vergroot. Om in de toekomst ook kwalitatief goede hulpverlening te kunnen bieden aan de cliënten van De Bruggen VOF, heeft De Bruggen in 2016 veel geld geïnvesteerd in woningen en in het aannemen van professionele en adequaat geschoolde medewerkers.

Door het aantrekken van veel cliënten hebben we een vergroting van onze naamsbekendheid gecreëerd en lijken we een serieuze tegenhanger te worden van grootschalige bedrijven. Om deze trend voort te zetten blijven wij innoveren.

Onze ambities voor de komende jaren zijn groot en vergen soms forse investeringen, terwijl de middelen beperkt zijn. Wij nemen als de Bruggen hierin onze verantwoordelijkheid over de cliënten en maken, waar nodig, de keuzes. Op deze manier kunnen we als team de komende jaren verder bouwen aan een prettige toekomst van de hulpverlening en het welzijn.

Veendam,  
8 mei 2017

Namens De Bruggen

K. Jonker

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Woord vooraf .....                                      | 2  |
| 1. De Bruggen VOF 2016 in één oogopslag .....           | 5  |
| 2. Profiel van de organisatie .....                     | 6  |
| 2.1 De rechtsvorm .....                                 | 6  |
| 2.2 Typen geboden zorg .....                            | 6  |
| 2.3 Methodieken omtrent de geboden zorg .....           | 6  |
| 2.4 Cliëntendoelgroep .....                             | 7  |
| 2.5 Werkgebied .....                                    | 7  |
| 2.6 Werknemers .....                                    | 7  |
| 3. Kernprestaties .....                                 | 8  |
| 3.1 De cliënten van de Bruggen .....                    | 8  |
| 3.3 Tijdslijn 2016 .....                                | 10 |
| 3.4 Strategie .....                                     | 11 |
| 4. Maatschappelijk ondernemen .....                     | 12 |
| 4.1 Dialogen met cliënten .....                         | 12 |
| 4.2 Dialoog met het netwerk van de cliënten .....       | 12 |
| 4.3 Dialoog met het personeel .....                     | 12 |
| 3.5 Dialogen met netwerkpartners .....                  | 13 |
| 3.6 Meerwaarde in de samenleving .....                  | 13 |
| 3.7 Bijdrage aan milieu- en duurzaamheidsaspecten ..... | 14 |
| 5. Toezicht, bestuur en medezeggenschap .....           | 15 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 5.1 | Governance code.....                                   | 15 |
| 5.2 | Toeziqhoudend orgaan.....                              | 16 |
| 5.3 | Bestuur .....  | 17 |
| 5.4 | Klachtencommissie.....                                 | 17 |
| 6.  | Beleid, inspanning en prestaties .....                 | 18 |
| 6.1 | Kwaliteit .....  | 18 |
| 6.2 | SWOT-analyse.....                                      | 18 |
| 6.3 | Vooruitblik 2017: professionaliteit en kwaliteit ..... | 19 |
| 6.4 | De behaalde doelen uit het jaarverslag over 2015 ..... | 20 |
|     | Colofon en contactinformatie.....                      | 21 |

## 1. De Bruggen VOF 2016 in één oogopslag

Hieronder valt in het kort te zien welke veranderingen en hoogtepunten De Bruggen in 2016 heeft doorgemaakt. Verderop in het verslag staat alles uitgebreid toegelicht.

### Hoogtepunten 2016

- Contractering centrumgemeente Groningen, wat beschermd wonen op basis van ZIN mogelijk maakt per 1 oktober 2016
- Opening beschermde woonvorm De Havenstraat in april 2016
- Overgang van eenmanszaak naar een Vennootschap Onder Firma per 1 januari 2016
- Start projectmatige dagbesteding
- Naast PGB ook ZIN als financieringsvorm aanbieden aan cliënten met een beschermd wonen indicatie



#### Hoger doel

Waarom bestaan wij?

*De Bruggen is gericht op het vergroten van de zelfstandigheid van mensen. Om deze reden zijn wij gespecialiseerd in het bieden van begeleiding, training en coaching op alle leefgebieden van iedereen die nog geen gebruik heeft leren maken van de in hun zelf aanwezige hulpbronnen.*

#### Gewaagd doel - Waar willen wij heen?

*Uiteraard wil De Bruggen met hun cliënten toewerken naar het vooropgestelde eigen hoofddoel. De Bruggen als bedrijf wil toewerken aan een stabiele organisatiestructuur waarin gekeken wordt of er met meerdere gemeente een contractering kan plaatsvinden waardoor De Bruggen een grote rol krijgt binnen de hulpverlening in Groningen/Drenthe.*

#### strategie

#### Kernwaarden -Waarvoor staan wij?

Transparantie  
Vertrouwen  
Waarmaken

#### Kernkwaliteiten - Waarom blinken wij uit?

*Binnen De Bruggen is alles bespreekbaar. Hiermee wordt bedoeld dat er persoonsgebonden hulpverlening wordt geboden en dat het traject altijd individueel met de cliënt wordt opgesteld. Doordat er een gevoel heerst van 'alles is mogelijk' voelt de cliënt het vertrouwen en de mogelijkheden alles te bespreken.*

## 2. Profiel van de organisatie

In onderstaand hoofdstuk zal er een profielschets worden gegeven van De Bruggen. Hierin zal er dieper worden ingegaan op wat De Bruggen is, waar en hoe zij werken.

### 2.1 De rechtsvorm

De Bruggen heeft sinds het opstarten van het bedrijf, 28 februari 2013, een eenmanszaak als juridische rechtsvorm. Emile Coenen is de eigenaar. Echter, door het groter worden van het bedrijf is in 2016 gekeken naar een meer passende juridische rechtsvorm. Sinds 1 januari 2016 is het bedrijf, om die reden, een Venootschap Onder Firma wat ook het KvK nummer van 57371905 veranderd heeft naar 66418801. De vennoten zijn E. Coenen, H. de Haan, K. Coenen en L. Coenen.

### 2.2 Typen geboden zorg

De Bruggen probeert zichzelf zo breed mogelijk in te zetten. Om deze reden biedt de Bruggen *Individuele Begeleiding (BI)*. Daarnaast heeft de Bruggen in Veendam een werkplaats voor dagbesteding. Hier wordt *Begeleiding Groep (BG)* geboden. Daarnaast vallen de trainingen en een aantal projecten (bijvoorbeeld het kookproject) ook onder begeleiding groep. Ten slotte wordt er sinds 2016 ook *Beschermd Wonen (BW)* geboden. Deze zorg werd in voorgaande jaren voornamelijk geboden op basis van *Persoonsgebonden Budget (PGB)*. De hulp wordt dan bekostigd vanuit het *AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten)* en *WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)*. In 2016 heeft De Bruggen zich verdiept in het bieden van *Beschermd Wonen* op basis van *Zorg In Natura (ZIN)*. Dit is door centrumgemeente Groningen per 1 oktober 2016 toegekend door middel van een contractering.

| Type zorg               | Ja/ Nee |
|-------------------------|---------|
| Begeleiding Individueel | JA      |
| Begeleiding Groep       | JA      |
| Persoonlijke verzorging | JA      |
| Verpleging              | NEE     |
| Beschermd Wonen         | JA      |

### 2.3 Methodieken omtrent de geboden zorg

|  |  |
|--|--|
| <b>Cognitieve gedragstherapie:</b><br>therapie<br>voelen en doen en hoe deze   | De Bruggen gebruikt elementen vanuit deze therapie. Dit is een samenvoeging van cognitieve en gedragstherapie. Het gaat voornamelijk over de samenhang tussen denken, drie invloed op elkaar uitoefenen.                                       |
| <b>Oplossingsgericht werken en denken:</b><br>geven van<br>het hanteren van de | Wij maken vooral gebruik van enkele speerpunten uit deze methodiek. Zoals bijvoorbeeld het complimenten, het stellen van schaalvragen, het stellen van de wondervraag en flowchart. Kortom: De acht stappendans.                               |
| <b>Neuro linguïstisch programmeren:</b><br>geformuleerde doelen,<br>maken.     | Bij NLP gaan wij diep in op communicatie maar ook maken wij gebruik van S.M.A.R.T. het 4-staps leerproces, de logische niveaus, de drie waarneem posities en rapport   |
| <b>Ervarend leren:</b><br><br>“alternatieven                                   | Ervarend leren deelt het leerproces in vijf stappen, namelijk: Ten eerste “doen”, ten tweede “terugblikken/overdenken”, ten derde “formuleren van essentiële aspecten”, ten vierde ontwikkelen en daaruit kiezen” en ten laatste “uitproberen” |
| <b>Sport, spel en recreatie:</b><br>van De                                     | Ook hier zijn wij actief en wij proberen dit altijd gestructureerd aan te bieden om zo alle bewoners Bruggen zoveel mogelijk te stimuleren en motiveren om deel te nemen.  |

## 2.4 Cliëntendoelgroep

De Bruggen is bedoeld voor iedereen met een hulpvraag op het gebied van zelfstandigheid. Om te kunnen helpen is het voor De Bruggen belangrijk dat de cliënt achttien jaar of ouder is en een intrinsieke motivatie voelt. Noodzakelijk voor de ingezette hulp is een indicatie of de bereidheid deze aan te vragen. Hieronder vallen bijvoorbeeld mensen die uit de 24-uurs setting van de verslavingszorg, jeugdhulp, GGZ of ouderlijk huis komen en de volgende stap willen zetten naar zelfstandigheid. In al deze gevallen bent u bij ons, De Bruggen, aan het juiste adres.

## 2.5 Werkgebied

De Bruggen specificeert zich niet tot een eenduidig werkgebied. Wel is de Bruggen van mening dat het behapbaar moet zijn qua reiskosten en reistijd. Om deze reden werkt de Bruggen voornamelijk in Groningen en Drenthe. De hoofdvestiging zit in Veendam (Groningen). De meeste cliënten van de Bruggen wonen ook in deze gemeente of in de direct hieraan grenzende gemeenten.

Voor begeleidingsafspraken gaat de Bruggen ver. Er zijn vrijwel geen grenzen voor het afstand wat gereden kan worden voor een afspraak of een begeleidingsmoment. Wanneer er een zinvolle reden is voor een cliënt om ver weg te moeten zal een begeleider altijd in gesprek gaan over de mogelijkheid om mee te gaan naar deze afspraken. Daarnaast is het werkgebied qua sportieve projecten en ervaren leren groot. In het verleden hebben deze projecten nog wel altijd in Nederland plaatsgevonden. De Bruggen denkt erover om deze projecten in de toekomst buiten Nederland te laten plaatsvinden. Daarnaast wil de Bruggen in de nabije toekomst zich graag verder ontwikkelen met een tweede beschermde woonvorm. Deze zal zich waarschijnlijk buiten Veendam vestigen.

## 2.6 Werknemers

|                                 | 1 januari 2016 | 31 december 2016 |
|---------------------------------|----------------|------------------|
| <b>Werknemers in loondienst</b> | 4              | 10               |
| <b>Vrouwen</b>                  | 4              | 6                |
| <b>Mannen</b>                   | 0              | 4                |
| <b>Stagiaires</b>               | 1              | 1                |
| <b>Vrijwilligers</b>            | 0              | 0                |
| <b>Management</b>               | 4              | 4                |

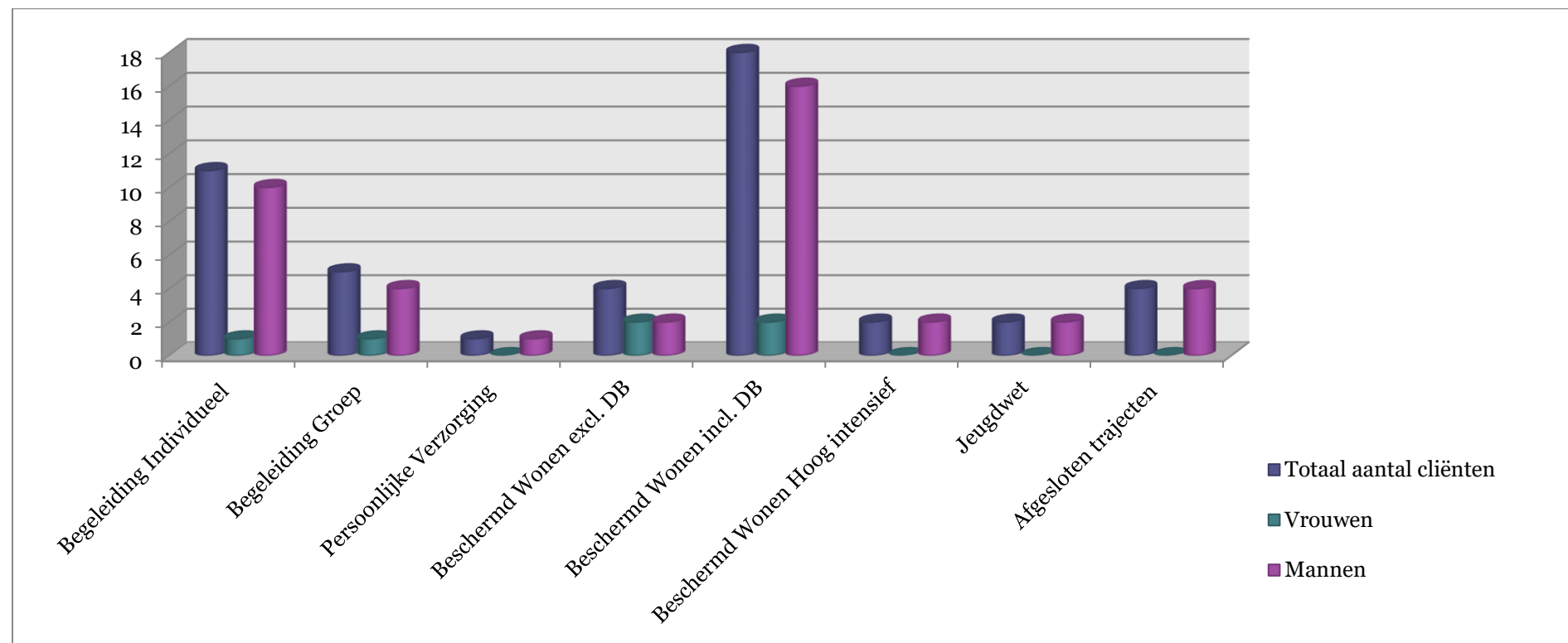


### 3. Kernprestaties

Onderstaand hoofdstuk geeft een aantal prestaties aan die De Bruggen bereikt heeft in het afgelopen jaar. Ook geeft het op overzichtelijke wijze weer hoeveel en welke cliënten er binnen De Bruggen zijn en welke belangrijke momenten er voor De Bruggen in 2016 hebben plaatsgevonden.

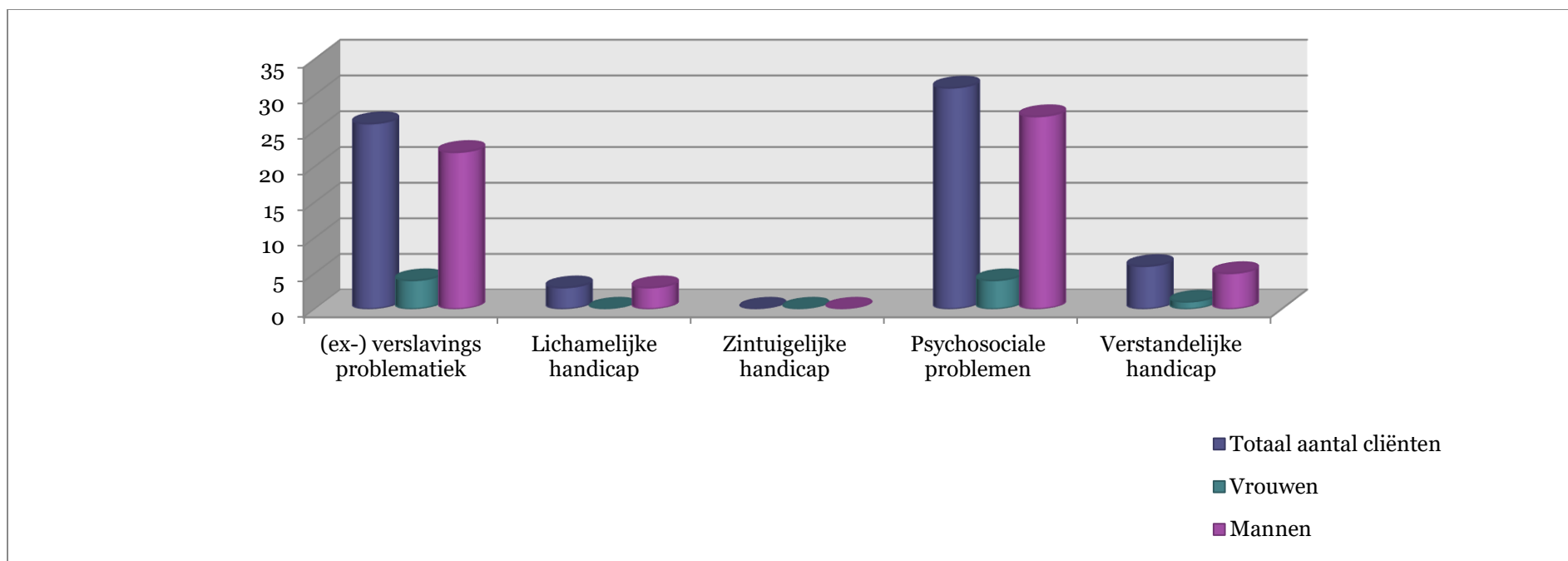
#### 3.1 De cliënten van de Bruggen

Hieronder zal schematisch worden weergegeven welke cliënten, welke problematiek er op 31 december 2016 bij De Bruggen in zorg zijn.



1

<sup>1</sup> Aantal cliënten van De Bruggen op 31 december 2016



2

<sup>2</sup> Problematiek van de cliënten van De Bruggen op 31 december 2016

### 3.3 Tijdslijn 2016

Hieronder zijn de belangrijkste prestaties binnen De Bruggen over het jaar 2016 te vinden.

| <u>Maand</u>     | <u>Prestatie</u>   |
|------------------|--|
| <b>Januari</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 januari 2016 - omzetting eenmanszaak naar VOF</li> <li>• 1 extra persoonlijk begeleider aangenomen</li> </ul>   |
| <b>Februari</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introductie de voedselbrug binnen De Bruggen</li> <li>• Per februari is 1 nieuwe persoonlijk begeleider aangenomen</li> </ul>   |
| <b>Maart</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opknappen van De Havenstraat door alle kamers van binnen te verven</li> </ul>   |
| <b>April</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opening beschermd wonen pand 'De Havenstraat'</li> <li>• Hierbij worden drie slaapwachten in dienst genomen</li> </ul>  |
| <b>Mei</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilliger aangenomen voor administratieve en huishoudelijke taken</li> <li>• Stagiair wordt aangenomen als contactmedewerker</li> </ul>  |
| <b>Juni</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 1 juni 2016 is er 1 nieuwe persoonlijk begeleider aangenomen</li> <li>• 2 slaapwachten nemen ontslag</li> <li>• Ontslag genomen door 1 persoonlijk begeleider</li> </ul>  |
| <b>Juli</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 18 juli 1 nieuwe persoonlijk begeleider in dienst</li> </ul>  |
| <b>Augustus</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per augustus 2016 is onze vrijwilliger aangenomen als administratief medewerker</li> <li>• Aannemen van 1 extra contactmedewerker</li> </ul>  |
| <b>September</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aannemen van 1 extra contactmedewerker</li> </ul>   |
| <b>Oktober</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractering Zorg In Natura Centrumgemeente Groningen</li> <li>• Oprichten kookproject binnen De Bruggen</li> </ul>  |
| <b>November</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprichten cliëntenraad binnen De Bruggen</li> <li>• Oprichting themagroepen nazorg en verslavingsgevoeligheid</li> </ul>  |
| <b>December</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 december - kerstmarkt Boertange uitje</li> <li>• Starten klusproject De Bruggen</li> <li>• 1 slaapwacht neemt ontslag</li> <li>• Aannemen van een schoonmaakster binnen De Bruggen</li> <li>• Opstellen nieuwe format van het begeleidingsplan binnen De Bruggen waar een training over is gegeven aan medewerkers.</li> </ul> |

### 3.4 Strategie

De hoofdambitie van De Bruggen is het vertrouwen geven in de hulpverlening waardoor er gewerkt kan worden aan persoonlijke doelen. Een hulpverlener hoort iemand te zijn die betrouwbaar is en iemand is waar je bij terecht kan als je dit nodig hebt. Onvoorwaardelijke steun staat bij De Bruggen hoog in het vaandel. Wij zijn voor cliënten breed toegankelijk door middel van telefoon, whats-app, persoonlijk contact door huisbezoeken en op de werkplaats. Daarnaast is mailen ook nog altijd een optie. De Bruggen ziet het als hun plicht om verantwoord en toekomstgericht te handelen. Niet alleen de toekomst van De Bruggen als bedrijf en werkgever is belangrijk maar ook de toekomst van de cliënten ervaart De Bruggen van belang. De Bruggen vindt het hun taak cliënten te ondersteunen om bij onverwachte tegenslagen door kunnen met hun leven. Binnen De Bruggen willen we de cliënten een bepaalde solidariteit en samenwerking bij brengen. "Het geheel is meer dan een som der delen" .

## 4. Maatschappelijk ondernemen

Onderstaand hoofdstuk wordt aangegeven hoe De Bruggen contact houdt en samenwerkt met hun netwerk, cliënten en medewerkers. Omdat het een klein en groeiend bedrijf is dit een belangrijk aspect van het bestaansrecht van De Bruggen.

### 4.1 Dialogen met cliënten

De cliënt is het belangrijkste meetinstrument om te toetsen of De Bruggen zijn doelen behaald. Terugkijkend naar 2016 is er een cliëntenraad opgericht waarin de leden van de cliëntenraad hun eigen belangen en die van andere cliënten kunnen bespreken. Meninge kunnen worden gedeeld en besproken.

Ook worden er tips en trucs besproken die in het ideeënbus zijn gedeponereerd. Het management en de werknemers kunnen ook onderwerpen aandragen die besproken wordt met de cliëntenraad.

Naast de cliëntenraad wordt er ook elke week gesproken met de bewoners van de havenstraat in de bewonersvergadering. Hier komen kleine verbeterpunten aan bod maar ook beleidsonderwerpen waar onduidelijkheid over is worden besproken.

### 4.2 Dialoog met het netwerk van de cliënten

Het verschilt per persoon hoeveel contact er is met het netwerk van de cliënt. Er zijn cliënten waar veel contact met de bewindvoerder of met de familie onderhouden wordt. Zo zijn er cliënten waarbij is afgesproken dat ouders elke week een terugkoppeling krijgen over gemaakte afspraken en over de stand van zaken met betrekking tot doelen. Er zijn echter ook cliënten waarbij er geen tot nihil contact is met het netwerk. Het beleid van De Bruggen is dat een cliënt toestemming moet geven over het contact met derden. Hier is een toestemmingsverklaring voor opgesteld die elke cliënt wordt gevraagd te ondertekenen als de begeleiding start. Een cliënt mag dit weigeren indien hij dit niet wenst.

Het contact met zorginstellingen en financiële organisaties (bewindvoerders) verschilt heel erg per instelling. Er zijn instellingen die alleen betrokken zijn bij één cliënt. De persoonlijk begeleider van deze cliënt is voornamelijk de persoon die contact met de instellingen heeft. Er zijn ook instellingen die intakes hebben en cliënten aanmelden. Op de kliniek Vossenloo van de Verslavingszorg Noord Nederland houdt de intromanager, samen met oud cliënten, regelmatig een voorlichting. Dit om inzicht te geven in de mogelijkheden van De Bruggen en de stap naar nieuwe aanmeldingen kleiner te maken.

### 4.3 Dialoog met het personeel

Elke week vindt er binnen De Bruggen een werkoverleg plaats. Hierin worden verschillende onderwerpen besproken. Denk hierbij aan informatie vanuit het management, praktische zaken vanuit de medewerkers maar ook het Multi Disciplinair Overleg komt wekelijks aan bod. Naast deze zaken wordt er ook wekelijks een rondje gedaan onder het personeel waarin gevoelens en privé omstandigheden kunnen worden besproken. Hierdoor creëren werknemers meer inzicht in elkaar en hoe iedereen er bij zit.

Een keer per drie maanden is er een teammiddag waarin werknemers samen een bepaalde onderwerp aansnijden waardoor professionaliteit verhoogt wordt of het een lerend karakter heeft. Daarnaast heeft het teammiddag ook altijd een gezellig karakter door een lunch, diner of activiteit. Eind 2016 is er besloten dat er gekeken wordt naar intervisie groepen.

### 3.5 Dialogen met netwerkpartners

De Bruggen heeft een grote sociale kaart. Deze sociale kaart bevindt zich door heel Noord-Nederland.

#### Aanmeldingen en indicaties

Vanuit de Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) en Lentis komen er veel nieuwe cliënten naar De Bruggen. Sinds oktober werkt De Bruggen ook veel samen met Centrumgemeente Groningen. Soms worden er cliënten via centrumgemeente Groningen bij De Bruggen aangemeld. Echter, we werken ook veel met hun samen door bij vergaderingen en informatiemiddagen aanwezig te zijn. Ook met de WMO-consulenten vanuit de gemeente Veendam is er intensief contact.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Contactpersoon binnen De Bruggen voor centrumgemeente Groningen en WMO Veendam = | L. Coenen                  |
| Contactpersoon binnen De Bruggen voor meldingen =                                | H. de Haan                 |
| Contactpersoon voor De Bruggen binnen centrumgemeente Groningen =                | K. Graventein & M. Jongman |
| Contactpersoon voor De Bruggen binnen WMO Veendam =                              | A. Meints                  |

#### Juridisch

Binnen een zorginstelling zijn er veel juridische stukken waar de medewerkers en cliënten tegenaan lopen maar onvoldoende kennis van hebben. Voor al deze zaken is De Bruggen verbonden aan dhr. R. Post van Post juridische diensten in Assen.

#### Verhuur en makelaardij

Binnen De Bruggen is dhr. L. Coenen het aanspreekpunt omtrent de woningverhuur. Hij zoekt nieuwe woningen en legt contacten met verhuurders en makelaardijen. De organisaties zijn erg uiteenlopend. Echter, er worden op dit moment veel woningen gehuurd van Herder verhuur in Veendam en makelaar Nu.

#### Samenwerkingspartners

De Bruggen is aangesloten bij Paletzorg en Coöpzorgdichtbij. Daarnaast is De Bruggen sinds kort een officieel leerbedrijf. De directeur van De Bruggen is sinds kort binnen Paletzorg bestuurslid. Daarnaast is L. Coenen gemachtigd om namens De Bruggen en diens cliënten contacten te hebben met de sociale verzekeringsbank.

### 3.6 Meerwaarde in de samenleving

Elk half jaar maakt een persoonlijk begeleider een hulpverleningsplan voor zijn of haar cliënten. Hierin worden 11 levensgebieden besproken waarin maatschappij participatie een belangrijk overkoepelend doel is. Opvallend is dat de cliënt hierin vaak niet alleen aangeeft moeite te hebben te voldoen aan de verwachtingen van de maatschappij, vanwege het gebrek aan financiën, lichamelijke of psychische klachten of het gebrek aan een sociaal netwerk, maar dat ze ook een druk vanuit de maatschappij ervaren waarin de cliënt zichzelf vaak in een hokje voelt geplaatst en dat zijn eigen identiteit deels wordt afgenomen door vooroordelen. De Bruggen probeert hier veel aandacht voor te hebben door alles in communicatie met de cliënt te beslissen en hun te betrekken bij beslissingen. Door de cliënten te ondersteunen bij het vergroten van de zelfstandigheid zal de cliënt beter in de maatschappij gaan passen en beter participeren. Niet alleen voor de cliënt is dit een enorme succeservaring ook de maatschappij zal kunnen profiteren van de kwaliteiten die een cliënt wel in zich heeft.

### 3.7 Bijdrage aan milieu- en duurzaamheidsaspecten

Binnen De Bruggen is het milieu belangrijk. Het is een terugkerend onderwerp in beleidsplannen. De Bruggen probeert hierin hun steentje bij te dragen door al geruime tijd tweedehands spullen op die vervolgens opgeknapt worden op de werkplaats. Hergebruik van spullen die anderen graag willen wegdoen zorgt voor minder afval. Daarnaast worden op de werkplaats houtsnippers en afvalhout hergebruikt voor kleinere projecten. De Bruggen wil zo weinig mogelijk afval produceren en zo min mogelijk dure kosten hebben aan inkoop spullen

In het vorig jaarverslag viel te lezen dat De Bruggen graag wou bijdragen aan het milieu door bijvoorbeeld minder mer de auto te rijden en meer met de fiets naar cliënten toe te gaan. Echter, in de praktijk lijkt dit moeilijker dan verwacht. Naast de tijdsinvestering die hierin van de medewerkers wordt gevraagd neemt het ook de flexibiliteit van de medewerkers af. Om die reden zal er de komende periode gesproken en onderzoek gedaan worden naar de aanschaf van werkauto's. Dit lijkt een passendere oplossing binnen De Bruggen.

De Bruggen is daarnaast vaste donateur bij stichting Menodi. Hieronder valt te leven wat Menodi precies inhoudt:

*"Menodi zet zich vanaf 1999 in voor de rechten en het welzijn van dieren. Oorspronkelijk stond Menodi voor Medische Noodhulp aan dieren. We willen mensen bewust maken van dierenleed en ze handvatten aanreiken om dierenleed te voorkomen. Onze stichting werkt samen met ruim twintig partners, die we financieel ondersteunen en waarmee we een duurzame verbinding mee aangaan. Zo zijn we in staat om een netwerk op te bouwen van gespecialiseerde dierenopvangcentra, dierenambulances en deskundigen op het gebied van dierenverzorging.*

*Het Dierenhulpfonds van Menodi helpt bij het realiseren van projecten die ten goede komen aan dieren in nood. " (citaat van [www.stichtingmenodi.nl](http://www.stichtingmenodi.nl))*

Ten slotte doet De Bruggen aan bijdrages aan het rode kruis, sponsorlopen en andere incidentele sponsoring. Indien mogelijk doet De Bruggen met cliënten intensief mee NLdoet.

## 5. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

### 5.1 Governance code

In de zorgbrede Governancecode 2010 staat op pagina 13 het volgende geschreven:

*"Kleine zorgorganisaties, zijnde zorgorganisaties met minder dan 10 zorggerelateerde personeelsleden en een zorgomzet van minder dan 1.000.000 euro zijn voor het verslagjaar en voor het daarop volgende verslagjaar vrijgesteld van al hetgeen deze code bepaalt, met uitzondering van naleving van het bepaalde in de artikelen 2.1.1, 2.1.2 en 2.3.1. Kleine zorgorganisaties worden wel geacht om waar mogelijk steeds in de geest van deze code te handelen."*

Om bovenstaande reden hoeft De Bruggen dit jaar nog geen verantwoording af te leggen over de Governancecode. Wel over bovengenoemde artikelen. Deze verantwoording is hieronder te vinden.

#### 2.1.1

*"De zorgorganisatie is een maatschappelijke onderneming met als hoofddoelstelling het bieden van verantwoorde zorg. Onder 'verantwoorde zorg' wordt verstaan: cliëntgerichte, veilige en betaalbare zorg die geleverd wordt via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering."*

De Bruggen werkt vanuit een visie die aansluit bij bovenstaande. Bovenstaande geeft aan dat een cliënt centraal hoort te staan. Veiligheid voor een cliënt staat bij De Bruggen voorop. Zijn privacy, zijn psychisch en lichamelijk welbevinden wordt belangrijk gemaakt door projecten en door middel van het invoeren van betrokken, gemotiveerde en betrouwbare werknemers. Ook wordt er veel aandacht besteed aan huisvesting. Een cliëntgerichte benadering waarin de cliënt centraal staat past bij de oplossingsgerichte methodiek waar De Bruggen mee werkt. In deze methodiek wordt namelijk niet gekeken naar het probleem, maar wordt gekeken naar de behoeften en de mogelijkheden van de cliënt. Daarnaast wordt de cliënt aangespoord binnen zijn eigen mogelijkheden te kijken naar oplossingen. Tenslotte werkt De Bruggen met een cliëntgerichte benadering waarin het individu centraal staat. Een cliënt moet kijken naar zijn eigen traject en deze wordt gezamenlijk met het team opgesteld.

De Bruggen biedt betaalbare zorg door de uurtarieven van de gemeente aan te houden. Deze tarieven zijn passend bij, wat de overheid noodzakelijk acht. Daarnaast put De Bruggen niet maximale uit budgetten en nemen ze soms ook hun verlies door te investeren in mensen die nog geen indicatie hebben. Een voorbeeld hiervan is een cliënt met een GGZ03C pakket waar maar voor €300,- euro in de maand voor wordt gedeclareerd.

Transparantie is erg belangrijk binnen het bedrijf. Door middel van vele gesprekken en overleggen die onderling gevoerd worden en met de cliënten weet vrijwel iedereen waar hij aan toe is en wat hij nu en in de toekomst mag verwachten op verschillende gebieden.



2.1.2

*"De maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de zorgorganisatie blijkt uit het hanteren van (ten minste) de volgende uitgangspunten:*

*a) de zorgorganisatie stelt de cliënt en diens gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de zorgverlener centraal;*

*b) de zorgverlening geschiedt zodanig dat de daartoe beschikbaar staande middelen zo effectief en doelmatig mogelijk worden aangewend;*

*c) de door of vanuit de zorgorganisatie geleverde zorg voldoet aan eigentijdse kwaliteiten;*

*d) uitkeringen van financiële middelen vinden uitsluitend plaats binnen de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de zorgorganisatie.*

Zoals hierboven genoemd stelt De Bruggen de cliënt centraal. We werken vanuit de behoeften van de cliënt. Om deze reden heeft iedereen een individueel traject. De inkomsten van De Bruggen komen binnen door middel van de geleverde zorg aan de cliënten. De Bruggen probeert ook in de toekomst te kijken om op andere manier geld te verdienen. Zo wordt er een winkeltje met 2e hands spullen opgestart en worden eigen gemaakte / opgeknapte meubels op marktplaats gezet. Dit zodat er meer geïnvesteerd kan worden in spullen voor cliënten en uitjes die met cliënten ondernomen worden. Op dit moment doet De Bruggen dit deels door 'winst' weer te investeren in dit soort uitstapjes en aanschaffingen. Door hierin te investeren wordt de buffer van De Bruggen soms niet verder aangevuld. De Bruggen is een erg open en transparant bedrijf, er komen veel mensen uit het werkveld over de vloer. WMO-consulenten, gemeenten, andere zorginstellingen enz. Zijn allemaal welkom. Ook komt er geregeld familie over de vloer. Om deze reden krijgen mensen een goed en ongecensureerd beeld van De Bruggen. Eisen die gesteld worden door gemeenten of bijvoorbeeld indicatiestellers worden nageleefd.

2.3.1

*"De zorgorganisatie legt jaarlijks aan alle rechthebbenden en belangstellenden verantwoording af over het in het verslagjaar gevoerde beleid en over de (totale) in dat jaar geleverde prestaties door middel van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording."*

Zoals in dit document beschreven legt De Bruggen hun beleid, hun visie en de uitgevoerde taken uit. Mensen die daarnaast graag inzicht willen krijgen in De Bruggen kunnen altijd contact opnemen om langs te komen. Zij kunnen een kijkje nemen in de bedrijfsgids van De Bruggen die in 2017 actueel zal worden gemaakt.

## 5.2 Toezichthoudend orgaan

Het toezichthoudend orgaan van De Bruggen is de volgende:

SAB accountants en adviseurs B.V.  
Beneden Oosterdiep 129  
9641 JC Veendam  
Tel: 0598 615 722

Naast de financiële boekhouding is de SAB ook adviseur. Zij adviseren De Bruggen op het gebied van financiële en bedrijfstechnische veranderingen. Daarnaast zijn zij het toezichthoudend orgaan. Dit betekent dat het bestuur geregeld met de SAB in gesprek gaat om te kijken naar de keuzes die De Bruggen maakt. Hierover kan dan onderling gepraat worden en zal De Bruggen af en toe ter verantwoording worden geroepen.

### 5.3 Bestuur

Het bestuur binnen De Bruggen zijn de venoten. Dit zijn de volgende personen:

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Emile Coenen  | Directeur van De Bruggen |
| Kaj Coenen    | Teamleider               |
| Henny de Haan | Intro-manager            |
| Lars Coenen   | Projectleider            |

Om de week heeft het bestuur van De Bruggen op de woensdagmiddag een vergadering over bestuurszaken. Indien wenselijk kan het bestuur ook met medewerkers overleggen in het werkoverleg of op andere vastgelegde momenten.

### 5.4 Klachtencommissie

De Bruggen heeft ook een externe klachtencommissie. De externe klachtencommissie wordt door M. ter Horst uitgevoerd.

Zij is te mailen hiervoor op het volgende mailadres: [marja.terhorst2@gmail.com](mailto:marja.terhorst2@gmail.com)

Er zijn in 2016 geen klachten binnengekomen bij de klachtencommissie.

In 2017 zal er gekeken worden naar een andere externe klachtencommissie met meerdere personen en een interne klachtenfunctionaris.

## 6. Beleid, inspanning en prestaties

### 6.1 Kwaliteit

#### Personeelsbeleid

Zoals in het jaarverslag over 2015 te lezen viel was er een grote aanstroom nieuwe cliënten. In 2016 heeft deze trend zich voortgezet. Om die reden is het hulpverleningsaanbod en het aantal medewerkers toegenomen.

Alle medewerkers wordt gevraagd om een Verklaring Omtrent Goed Gedrag aan te leveren. Daarnaast moeten medewerkers minstens een MBO niveau 4 werk en denk niveau bezitten.

Komende periode wil de Bruggen in hun bedrijfsgids aandacht hebben voor de eisen, de hiërarchie en de functieomschrijvingen van de medewerkers.

Zo wordt er van elke medewerker een functioneringsgesprek verwacht waarin een Persoonlijk Ontwikkeling Plan besproken wordt.

#### Klachten

De medewerkers van De Bruggen nemen klachten van medewerkers en cliënten serieus. Echter, de afhandeling van deze klachten kan beter op papier worden uitgewerkt zodat voor elke medewerker en cliënt de procedure helder is. In 2017 zal hier in de bedrijfsgids aandacht aan besteed worden.

### 6.2 SWOT-analyse

**Figuur 1, bedreigingen, kansen, sterkten en zwakten van De Bruggen**

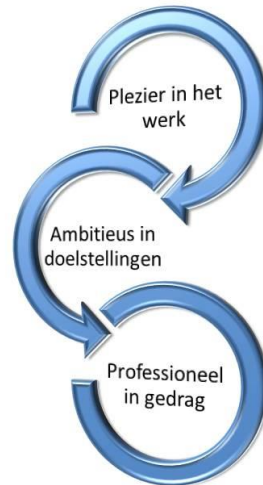


### 6.3 Vooruitblik 2017: professionaliteit en kwaliteit

In 2016 is er binnen De Bruggen veel aandacht geweest voor veranderingen in het hulpverleningsaanbod. Denk hierbij aan het opstarten van de beschermde woonvorm en het aangaan van een contractering met centrumgemeente Groningen. In 2017 is het belangrijk om te werken aan professionaliteit. De Bruggen wil aandacht hebben voor hun beleid en het adequaat wegzetten van hun interne en externe protocollen. dit zal door middel van het opstellen van een bedrijfsgids worden gedaan. De bedrijfsgids zal worden opgesteld door L. Coenen en K. Jonker. Echter, het gehele management heeft hier inspraak in. Gedurende het verslag zijn hier al voorbeelden van aanpassingen van gegeven. Zo worden er functieomschrijvingen voor het personeel gemaakt en is er aandacht voor een externe en interne klachtencommissie. Op bestuurlijk niveau zal er ook aandacht zijn voor sociale media, de website en het online zorgsysteem wat binnen De Bruggen gehanteerd wordt. Dit alles zal ook bijdragen aan de wens om contracteringen buiten centrumgemeente Groningen aan te gaan. Ten slotte zal er gekeken worden naar intervisie groepen binnen De Bruggen.

## Kwaliteit en professionaliteit

In 2017 zal De Bruggen daarnaast onderzoek doen naar het opstarten van een tweede beschermde woonvorm buiten de gemeente Veendam. Dit met name omdat de aanmeldingen binnen De Bruggen hoger ligt als de mogelijkheden tot aanbod op het moment. Ten slotte zal er meer professionaliteit kunnen worden toegevoegd door een werkplaatsmedewerker aan te stellen en de kwaliteit van de dagbesteding te verhogen. Ook zal er aandacht zijn voor de verkoop van (zelfgemaakte) meubels of opgeknapte meubels door cliënten op het internet worden verkocht. Denk hierbij in het beginsel aan sites als marktplaats ook zal dit kunnen in de tweedehandswinkel die begin 2017 wordt geopend.



## 6.4 De behaalde doelen uit het jaarverslag over 2015

Zoals te lezen in het jaarverslag over 2015 zouden de hiernaast te lezen veranderingen plaatsvinden. Hieronder volgt een korte evaluatie per punt of iets wel of niet bereikt is:

1. Van eenmanszaak naar VOF  
Zoals in het verslag te lezen is dit doel behaald en is sinds 1 januari 2016 De Bruggen een VOF.
2. Meer fietsen in plaats met de auto  
Zoals aangegeven is dit doel niet behaald omdat dit binnen De Bruggen niet haalbaar blijkt te zijn. Er wordt gekeken naar andere oplossingen zoals bijvoorbeeld het gebruik van een bedrijfsauto.
3. interne klachtencommissie  
Dit doel is niet behaald. Er zal komend jaar gekeken worden naar een andere externe maar ook een interne klachtencommissie.
4. opstarten tweedehands winkel  
Op beneden oosterdiep 145 Veendam is een tweedehands winkel opgestart die door cliënten van de Bruggen wordt bemand en 3 dagen in de week open is.
5. halfjaarlijkse cliënttevredenheid onderzoek  
Dit doel is niet behaald. Afgelopen jaar was een jaar waarin het erg druk is geweest met contracteringen e.d. Om die reden is het qua tijdsinvestering niet mogelijk geweest om tweemaal een cliënttevredenheid onderzoek af te nemen. Wel is dit een speerpunt in het eerste kwartaal van 2017 binnen de cliëntenraad.
6. ideeënbus  
Zowel op de beschermde woonvorm als op de werkplaats hangt een ideeënbus.
7. Begin maken met de stichting  
Dit doel is meer dan behaald omdat er niet alleen een begin mee is gemaakt maar ook de gehele stichting is opgezet en in het leven geroepen. Inmiddels zijn alle stukken gepasseerd en is stichting de zorgkamer een feit.

## De veranderingen

- Van eenmanszaak naar VOF;
- Meer fietsen in plaats van met de auto;
- Interne klachtencommissie;
- Opstarten tweedehands winkel;
- Verkoop meubels gemaakt door cliënten;
- Halfjaarlijkse cliënttevredenheid onderzoek;
- Ideeënbus;
- Begin maken met de stichting.

## Colofon en contactinformatie

Voor u ligt het jaarverslag van De Bruggen VOF over 2016. Het jaarverslag wordt elk jaar in april / mei opgesteld. Dit jaarverslag wordt vervolgens gedeeld met derden. De Bruggen VOF is verantwoordelijk voor het opstellen van het jaarverslag. De Bruggen VOF ontvangt graag uw reactie op het jaarverslag via het hieronder genoemd adres of e-mailadres. Ook zijn suggesties en tips welkom.

26 april 2017

### **De Bruggen VOF**

Beneden dwarsdiep 25a

9645 LA Veendam

Tel: 0598 820 990

Mail: [debruggen@live.nl](mailto:debruggen@live.nl)

Website: [www.kamertraining-de-bruggen.nl](http://www.kamertraining-de-bruggen.nl)