

Kwaliteitsrapport 2020

Clëntenversie

Dit is een verkorte versie van het kwaliteitsrapport van De-Bruggen. We vertellen wat meer over de organisatie, wat er goed ging in 2020 en wat er nog beter kan. Ook vertellen we kort welke doelen we hopen te behalen in 2021. De-Bruggen vindt het belangrijk dat we goede zorg leveren. Daarom praten we daarover. Met onze medewerkers, bewoners en hun naasten, de cliëntenraad en andere mensen met wie we samenwerken.

Wie zijn wij?

De-Bruggen biedt beschermd wonen en begeleiding aan mensen vanaf 17 jaar met een beperking of problemen. Bijvoorbeeld psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een verslaving.



Onze medewerkers

..werken met plezier bij De-Bruggen. Ze vinden de samenwerking met hun leidinggevende en het management prettig. De-Bruggen vindt het belangrijk dat de medewerkers betrokken, goed opgeleid zijn, en kennis en ervaring hebben. We hebben daarom een uitgebreid scholingsplan. Iedere medewerker wordt regelmatig geschoold op het gebied van BHV, medicatie, verslavingsproblemen en de methodieken waar we mee werken. Ook willen we graag dat ze flexibel zijn en onze cliënten centraal stellen.

Wat willen we voor onze cliënten?

We willen iedereen benaderen en behandelen als individu. Dat betekent dat we samen met jou gaan kijken wat je wilt en nodig hebt. Alles wat je zelf kan doen, doe je zelf. We noemen dat eigen regie. Als je ergens hulp bij nodig hebt, dan kunnen wij dat bieden. We zetten deze afspraken in jouw eigen begeleidingsplan. Ook zetten we hierin wat je nog graag wilt leren, en hoe je dat gaat doen.



Waar zijn we trots op?

De-Bruggen is in de eerste plaats trots op haar cliënten. Ook zijn we erg trots op onze betrokken en deskundige medewerkers, die onze cliënten centraal stellen zonder ze in hokjes te plaatsen. In 2020 hebben we een lastig jaar gehad door de Corona pandemie. We moesten creatief zijn om toch alle cliënten te kunnen blijven begeleiden. Dit was niet altijd makkelijk. Er werd ook veel van onze cliënten gevraagd. Er waren veel maatregelen en richtlijnen. We hebben gezien dat het meestal goed lukte om die op te volgen, waardoor we geen grote Corona uitbraak hebben gehad in de organisatie. Daar zijn we erg blij mee! Ook zijn we erg blij dat we onze contracteringen hebben uitgebreid. Dit betekent dat niet alleen mensen met WMO indicatie bij ons kunnen wonen, maar ook mensen met een indicatie uit de WLZ of Forensische Zorg.

Wat willen we nog verbeteren?

De communicatie tussen de verschillende medewerkers en afdelingen blijft een aandachtspunt voor ons.

Ook kwam uit het cliënttevredenheidsonderzoek naar voren dat de hygiëne op de woonlocaties verbeterd kan worden.

Verder willen we graag dat in 2021 zoveel mogelijk cliënten een structurele daginvulling hebben.

Bovenstaande punten hebben onze aandacht in 2021!



Afspraken voor 2021:

Helaas speelt ook in 2021 Corona nog een grote rol in ieders leven. Niet alles kan zoals we dat graag zouden willen.

We moeten dus creatief blijven met elkaar. We hopen dat zowel onze medewerkers als cliënten spoedig gevaccineerd kunnen worden zodat het wat makkelijker wordt om het 'normale leven' weer op te pakken.

Ook in 2021 willen we graag van jullie horen wat jullie vinden dat er goed gaat, en wat er beter kan. We blijven daarom goed luisteren naar onze cliënten, en de cliëntenraad. We zullen in oktober weer een tevredenheidsonderzoek afnemen om jullie wensen, behoeftes en verwachtingen te horen. Dit zullen we uitwerken tot doelstellingen voor 2022.

Vragen of wil je meer weten?

Heb je vragen over dit rapport of wil je meer weten hierover?
Stel je vragen gerust aan de begeleiding!

