

# Kwaliteitsrapport 2021

## Clëntenversie

Dit is een verkorte versie van het kwaliteitsrapport van De-Bruggen. We vertellen wat meer over de organisatie, wat er goed ging in 2021 en wat er nog beter kan. Ook vertellen we kort welke doelen we hopen te behalen in 2022. De-Bruggen vindt het belangrijk dat we goede zorg leveren. Daarom praten we daarover. Met onze medewerkers, cliënten en hun naasten, de cliëntenraad en andere mensen met wie we samenwerken.

### Wie zijn wij?

De-Bruggen biedt beschermd wonen en begeleiding aan mensen vanaf 17 jaar met een beperking of problemen. Bijvoorbeeld psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een verslaving.



### Onze medewerkers

..werken met plezier bij De-Bruggen. Ze vinden de samenwerking met hun leidinggevende en het management prettig. De-Bruggen vindt het belangrijk dat de medewerkers betrokken en goed opgeleid zijn, en kennis en ervaring hebben. We hebben daarom een uitgebreid scholingsbeleid. Iedere medewerker wordt regelmatig geschoold op het gebied van BHV, medicatie, verslavingsproblemen en de methodieken waar we mee werken. Ook willen we graag dat ze flexibel zijn en onze cliënten centraal stellen.

### Wat willen we voor onze cliënten?

We willen iedereen benaderen en behandelen als individu. Dat betekent dat we samen met de cliënt gaan kijken wat je wilt en nodig hebt. Alles wat iemand zelf kan doen, doet hij/zij zelf. We noemen dat eigen regie. Als iemand ergens hulp bij nodig heeft, dan kunnen wij dat bieden. We zetten deze afspraken in een persoonlijk begeleidingsplan. Ook zetten we hierin wat iemand nog graag wil leren, en hoe je dat gaat doen.



## Waar zijn we trots op?

De-Bruggen is in de eerste plaats trots op haar cliënten. Ook zijn we erg trots op onze betrokken en deskundige medewerkers, die onze cliënten centraal stellen zonder ze in hokjes te plaatsen. In 2021 hebben we het Fasegericht Werken ingevoerd, wat voor enige veranderingen heeft gezorgd in de praktijk. Dit zorgde o.a. voor wisselingen van medewerkers, iets wat niet prettig is voor onze cliënten. Ondanks die strubbelingen zien we ook dat het Fasegericht werken zorgt voor verbeterde communicatie tussen medewerkers en cliënten. Ook zijn we blij dat de meeste cliënten daginvulling hebben, mede doordat we zijn gestart met het aanbieden van de dagactiviteiten op de woonlocaties. Door Corona was het, net als 2020, een lastig jaar. We moesten creatief zijn om toch alle cliënten te kunnen blijven begeleiden. Dit was niet altijd makkelijk. Er werd ook veel van onze cliënten gevraagd. Er waren veel maatregelen en richtlijnen. We hebben gezien dat het meestal goed lukte om die op te volgen, waardoor we geen grote Corona uitbraak hebben gehad in de organisatie. Daar zijn we erg blij mee! Medewerkers hebben een hoge werkdruk ervaren (mede) door de pandemie. We zijn trots op de inzet en flexibiliteit die ze hebben getoond.

## Wat willen we nog verbeteren?

De communicatie tussen de verschillende medewerkers en afdelingen blijft een aandachtspunt voor ons. Ondanks dat we hierin verbetering zien, realiseren we ons dat we hierin nog verder kunnen groeien.

We zullen daarnaast aandacht hebben voor veiligheid op onze woonlocaties. De preventiemedewerker zal aansluiten bij bewonersvergaderingen om hierover met jullie in gesprek te gaan.

We vinden het belangrijk dat zowel ons cliënten als onze medewerkers zich thuis voelen bij De-Bruggen!



## Medezeggenschap

Ook in 2022 willen we graag van jullie horen wat jullie vinden dat er goed gaat, en wat er beter kan. We blijven daarom goed luisteren naar onze cliënten, en de cliëntenraad.

Heb je ideeën, suggesties, tips?

Je kan altijd mailen naar [clientsraad@bijdebruggen.nl](mailto:clientsraad@bijdebruggen.nl)

## Vragen of wil je meer weten?

Heb je vragen over dit rapport of wil je meer weten hierover?  
Stel je vragen gerust aan de begeleiding!