

# HOE DIEN IK EEN KLACHT IN?

Als je ontevreden bent, bijvoorbeeld over de begeleiding of over het nakomen van afspraken, kan je een klacht indienen. Door de onderstaande stappen te volgen kan je jouw klacht duidelijk maken.

## 01

Probeer een klacht eerst met je begeleider of zijn/haar leidinggevende te bespreken. Kom je er niet uit? Dan kun je een klacht indienen. Als je merkt dat meerdere mensen dezelfde klacht hebben kan je ook de cliëntenraad betrekken via [cliëntenraad@bijdebruggen.nl](mailto:cliëntenraad@bijdebruggen.nl)



## 02

Heb je hulp nodig met het formuleren of indienen van je klacht?

In dat geval kun je de cliëntvertrouwenspersoon vragen om jou te helpen. Je zou ook een begeleider die je vertrouwt kunnen vragen om hulp.

## 03

Heb je geen behoefte aan hulp bij het indienen van je klacht?

Dan kan je via het klachtenformulier, te vinden op de website, een klacht indienen. Dit doe je door het formulier op te sturen naar [klachten@bijdebruggen.nl](mailto:klachten@bijdebruggen.nl)



## 04

Kom je er binnen De-Bruggen niet uit?

Dan kan je de externe klachtencommissie benaderen. Je kunt ze bereiken via [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl) of door het invullen van het klachtenformulier via [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

**Vertrouwenspersoon**

Petra Faber

Te bereiken via

[p.faber@bijdebruggen.nl](mailto:p.faber@bijdebruggen.nl)



**Klachtenfunctionarissen**

Te bereiken via

[klachten@bijdebruggen.nl](mailto:klachten@bijdebruggen.nl)