

KWALITEITSRAPPORT 2022

Clëntenversie

Dit is een verkorte versie van het kwaliteitsrapport van De-Bruggen. We vertellen wat meer over de organisatie en onze medewerkers, wat er goed ging in 2022 en wat er nog beter kan. Ook vertellen we kort welke doelen we hopen te behalen in 2023. De-Bruggen vindt het belangrijk om goede zorg te leveren. Daarom praten we daarover. Met onze medewerkers, cliënten, hun naasten, en anderen waarmee we samenwerken.

WIE ZIJN WIJ?

De-Bruggen biedt beschermd wonen en begeleiding aan mensen vanaf 17 jaar met een beperking of problemen. Bijvoorbeeld psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of verslavingsproblematiek.

Wist je dat...

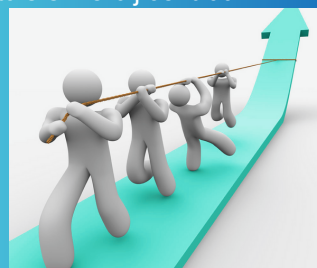
... De-Bruggen in de afgelopen 4 jaar enorm gegroeid is? Zo zijn wij van 25 naar 48 medewerkers gegaan, en verlenen wij nu zorg aan gemiddeld 81 cliënten, tegenover 51 in 2018!

ONZE MEDEWERKERS...

... werken met plezier bij De-Bruggen. Ze vinden de samenwerking met hun collega's, leidinggevende en het management prettig. Dit blijkt uit het medewerkers-tevredenheidsonderzoek uit 2022. De-Bruggen vindt het belangrijk dat onze medewerkers betrokken en goed opgeleid zijn. En daarnaast kennis en ervaring hebben. We hebben daarom een uitgebreid scholingsbeleid. Iedere medewerker wordt regelmatig geschoold op het gebied van BHV, medicatie, verslavingsproblemen en de methodieken waar we mee werken. Ook willen we graag dat ze flexibel zijn en onze cliënten centraal stellen. Wij zijn erg trots op onze medewerkers!

WAT WILLEN WE VOOR ONZE CLIËNTEN?

Allereerst vinden we het belangrijk dat je je prettig en veilig voelt bij De-Bruggen. We willen iedereen benaderen en behandelen als individu. Dat betekent dat we samen met jou gaan kijken wat je wilt en nodig hebt. Alles wat je zelf kan doen, doe je zelf. We noemen dat eigen regie. Als je ergens hulp bij nodig hebt, dan kunnen wij dat bieden. We zetten deze afspraken in jouw eigen begeleidingsplan. Ook zetten we hierin wat je nog graag wilt leren, en hoe je dat gaat doen. We willen je helpen om een zo zelfstandig en gelukkig mogelijk leven te kunnen leiden. Natuurlijk sta JIJ hierbij centraal!



"Ik vind het mooi om te zien dat niet alleen theoretisch, maar ook praktisch de cliënt voorop staat. Er wordt altijd gekeken naar wat het beste is voor de cliënt en hoe elk individuele verhaal een succesverhaal kan worden."

Medewerker De-Bruggen

WAAR ZIJN WE TROTS OP?

De-Bruggen is in de eerste plaats trots op jullie; onze cliënten. Ook zijn we erg trots op onze betrokken en deskundige medewerkers, die onze cliënten centraal stellen zonder ze in hokjes te plaatsen. Tevens vinden we het belangrijk dat onze medewerkers zich continu ontwikkelen. Om hen hiervoor te stimuleren, is er een uitgebreid en zorgvuldig scholingsbeleid opgesteld in 2022 waar medewerkers actief gebruik van hebben gemaakt om hun kennis en kunde te vergroten. We zijn in het algemeen trots op de enorme ontwikkeling die wij als De-Bruggen zijnde hebben doorgemaakt in de afgelopen jaren.

Wat willen we nog verbeteren?

Bij De-Bruggen streven wij altijd naar verbetering.

Zo blijven wij werken aan een betere communicatie tussen de verschillende medewerkers en afdelingen.

Ook willen we graag van ons cliënten horen wat ze vinden en willen. Een cliëntenraad is daarbij een goed middel. Helaas is het lastig gebleken om een stabiele cliëntenraad te hebben en behouden. Dit blijft een aandachtspunt binnen de organisatie. Wil je hieraan meewerken?

Laat het ons weten via cliëntenraad@bijdebruggen.nl!



Afspraken voor 2023

Voor 2023 hebben wij ook een aantal zaken op de agenda staan:
Zo willen wij ...

..zorgtechnologie verder vorm gaan geven in de regio

...de Raad van Bestuur en het Managementteam verder vormgeven en positioneren

...een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren

...én natuurlijk ons 10-jarig jubileum vieren, samen met jullie!



Vragen of wil je meer weten?

Heb je vragen over dit rapport of wil je meer weten hierover?
Stel je vragen gerust aan de begeleiding!