

Dit is een verkorte versie van het kwaliteitsrapport over 2023. We vertellen wat goed ging in 2023 en waar we het komende jaar nog extra aandacht aan gaan schenken. Heb je hier vragen over? Stel ze aan de begeleiding!

Jubileumjaar

De-Bruggen is in 2013 opgericht, wat betekent dat we in 2023 tien jaar bestonden. Dat hebben we feestelijk gevierd met alle medewerkers en cliënten!

Samenwerken

Het is lastig om goede begeleiders te vinden, dat noemen we krapte op de arbeidsmarkt. Ook hebben we te maken met vergrijzing (we worden steeds ouder). Een oplossing zou zijn om samen te werken met andere zorgaanbieders. In 2024 gaan we onderzoeken of we de begeleiding in de nacht samen met andere zorgaanbieders kunnen vormgeven.



Veiligheid

We willen graag dat al onze cliënten zich veilig voelen op hun woonplek. Maar ook dat al onze medewerkers zich veilig voelen op hun werkplek! Daarom zijn we kritisch op wie bij De-Bruggen kan komen wonen. En we hebben een uitgebreid scholingsaanbod voor onze medewerkers.

Methodisch werken

Voor zowel cliënten als medewerkers is het prettig om volgens een methodiek te werken. Het biedt duidelijkheid en houvast. De-Bruggen gebruikt nu een oplossingsgerichte benadering. We gaan kijken of een andere methodiek beter aansluit bij onze doelgroep.

Cliënttevredenheid

Eind 2023 was het weer tijd voor het meten van de tevredenheid van onze cliënten. Helaas was het niet voor iedereen mogelijk om te reageren waardoor we niet helemaal goed zicht hebben gekregen op de tevredenheid. We gaan met de cliëntenraad onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren.