

Clëntversie kwaliteitsrapport over 2024

1 Wat ging er goed?

- We hebben een uitgebreid scholingsbeleid voor onze medewerkers;
- Functiedifferentiatie is doorgevoerd. We hebben nu groep-persoonlijk- en huishoudelijk begeleiders;
- Groei in het aantal cliënten per woonlocatie;
- Professionalisering van de cliëntenraad;
- Samengaan van De-Bruggen en Zorggroep BOAT



2 Wat kon beter?

- Veel inzet van uitzendkrachten en ZZP'ers;
- Een hoger verzuimpercentage dan we zouden willen;
- Communicatie naar de medewerkers bij de grote wijzigingen die zijn uitgevoerd had meer moeten.



3 Doelen 2025

1. Functiegericht scholen van medewerkers;
2. Werken volgens een nieuwe methodiek;
3. Werken met nieuwe systemen zoals Nedap en Power BI;
4. Uitzoeken of de Nijveenlaan nog passend is als woonlocatie voor jullie cliënten;
5. Andere vorm van cliënt- en tevredenheidsmetingen gebruiken;
6. Minder verloop en verzuim van medewerkers;
7. Opstellen MIC-commissie om incidenten te onderzoeken.