

Kwaliteitsverslag 2025

Cliëntversie

Ons doel: ieder mens een waardige plek

Waar gaat dit over?

In dit verslag staat hoe het in 2025 ging bij De-Bruggen en BOAT. We kijken naar wonen, begeleiding, veiligheid en meedoen. We vertellen wat goed ging en wat we beter willen doen.

1 Wat ging goed in 2025?

- Teams en locaties werken meer samen.
- Er zijn duidelijkere afspraken gemaakt.
- Medewerkers leren meer over goede en veilige zorg.
- Bewoners praten mee in overleggen en gesprekken.
- We gebruiken meldingen om te leren en te verbeteren.

2 Wat kan beter?

- We willen meer vaste medewerkers en minder invallers.
- Zorgplannen en dossiers moeten duidelijker worden.
- We willen beter leren van incidenten en bijna-incidenten.
- Er blijft aandacht nodig voor vallen, medicijnen en veiligheid.
- Verbeterpunten moeten sneller worden opgepakt.

3 Wat merk jij hiervan?

- Je begeleiding kijkt samen met jou naar wat jij nodig hebt.
- Er is aandacht voor prettig wonen en contact met anderen.
- Bij zorgen of onvrede kun je dit altijd bespreken.

4 Onze plannen voor 2026

- Vaste teams sterker maken.
- Samen duidelijke doelen in het zorgplan zetten.
- Meldingen bespreken en hiervan leren.
- Bewoners, familie en vrijwilligers meer betrekken.
- Beter laten zien wat er met verbeterpunten gebeurt.

Jouw stem telt

Heb je een idee, vraag of klacht? Praat met je begeleider, de locatiemanager of de cliëntenraad. Dan kunnen we samen kijken wat beter kan.